

Date 20 mars 2020
Concerne Les mesures prises pendant Covid-19
Contact Solufonds SA - Tél. 022 365 20 70

Chers clients et partenaires

Compte tenu des défis actuels auxquels nous sommes confrontés avec tous nos clients, partenaires et prestataires, nous avons pris des mesures afin de vous garantir une bonne gestion des activités et opérations de service habituelles.

Depuis la semaine dernière, nos collaborateurs des sites de Signy et de Zurich travaillent depuis la maison. Bien que ce changement ait nécessité quelques jours d'adaptation, nous pouvons d'ores et déjà vous assurer que nous serons disponibles pour vous tous comme à notre habitude afin de prendre en charge vos questions et vos besoins avec le même engagement et la même diligence attendue dont nous savons faire preuve. Cela implique que vous pouvez nous joindre à tout moment par les canaux de communication habituels et vos contacts connus et que nous continuerons à recevoir et à traiter vos demandes conformément à vos et à nos propres normes de qualité. Si toutefois les délais d'attente devaient se prolonger, nous vous présentons nos excuses et espérons votre compréhension.

Nous espérons que les mesures que nous avons prises nous permettront d'apporter notre contribution à la société de manière solidaire et dans le meilleur intérêt de nos clients, partenaires et employés de Solufonds. Nous vous souhaitons tout le succès possible en ces temps inhabituels et difficiles.

Restez en bonne santé !

Votre Solufonds AG