

Datum 20 März 2020
Betreff Business Continuity Managements während Covid-19
Kontakt Solufonds AG (Zweigniederlassung Zürich) - Tél. 044 368 43 07

Liebe Kunden und Geschäftspartner

In Anbetracht der aktuellen Herausforderungen, welchen wir uns mit allen unseren Kunden, Partnern sowie Service Providern gleichermaßen gegenübersehen, haben wir im Sinne eines Business Continuity Managements Massnahmen getroffen, um unseren gewohnten Dienstleistungsbetrieb aufrechtzuerhalten.

Nach diversen Vorbereitungen haben wir seit Ende letzter Woche für unsere Mitarbeiter von Solufonds SA, an unseren beiden Standorten in Signy und Zürich, auf Home Office Arbeit umgestellt. Wir stehen Ihnen in gewohnter Weise zur Verfügung stehen, um uns um ihre Anliegen und Bedürfnisse mit dem gleichen Engagement und der erwarteten Sorgfalt zu kümmern. Dabei ist auch sichergestellt, dass sie uns jederzeit über die gewohnten Kommunikationskanäle und ihre bekannten Ansprechpartner erreichen können und dass wir ihre Anfragen weiterhin gemäss ihren und unseren eigenen Qualitätsansprüchen entgegennehmen und bearbeiten werden. Für etwaige längere Wartezeiten, bitten wir Sie dies zu entschuldigen und hoffen auf ihr Verständnis.

Wir hoffen mit den getroffenen Massnahmen solidarisch unseren Beitrag an die Gesellschaft und im besten Interesse unserer Kunden, Partner und Mitarbeiter von Solufonds leisten zu können. Ihnen wünschen wir für die ungewohnte und schwierige Zeit nur das Beste.

Bleiben sie gesund!

Ihre Solufonds AG